

У диспетчеров окружного управления МЧС проверены знания по специальной подготовке

06.12.2018

В соответствии с планом профессиональной подготовки 30 пожарно-спасательного отряда г. Москвы в Зеленограде прошло занятие по специальной подготовке с личным составом категории диспетчеров, радиотелефонистов и лиц, их подменяющих.

В рамках занятия указанным должностным лицам были доведены изменения в нормативных документах, регламентирующих деятельность диспетчеров, приказы МЧС, обсуждены проблемные вопросы.

По психологической подготовке сотрудникам довели каким образом необходимо осуществлять прием звонков, как тактично получить необходимую информацию от человека, оказавшегося в беде, не забывая о саморегуляции.

В завершении занятия сотрудники прошли тестирование по психологической и специальной подготовке.

Адрес страницы: <http://matushkino.mos.ru/safety-and-security/mchs-101/weekly-summaries-of-the-mes/detail/7746334.html>

[Управа района Матушкино](#)